

פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשה החתימה המוסמכים לחייב את המשרד

החלטת ועדת הפטור המשרדית מיום 28/12/2022
בקשה מספר 22333 (פרוטוקול ועדת תקשוב מספר 212/22)

נושא:

אישור הוועדה להתקשר עם חברת מיקרוסופט ישראל כספק יחיד לרכישת שירותי פרמייר עבור המשרד.

רקע:

מערכות המידע במשרד המשפטים מבוססות על מוצרי תוכנה ותשתית של חברת Microsoft. חברת Microsoft מספקת תמיכה ישירה וזמינה 24/7 ומבטיחה בכך את רמות השירות הנדרשת למשרד המשפטים וזאת באמצעות הסכם שירותי Premier שבמסגרתו רוכש המשרד מחברת Microsoft תמיכה ישירה המנוהלת בהתאם לרמות השירות המוגדרות בהסכם שרוכש המשרד. התמיכת הייחודית Premier מספקת גישה ישירה ומועדפת לשירותי חברת Microsoft באמצעות חבילה מותאמת אישית של אפשרויות תמיכה הכוללות:

- שירותי תמיכה 24 X 7 לתקלות על ידי מומחי מיקרוסופט.
- שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחי מיקרוסופט.
- סיוע תמיכה בתשתיות מיקרוסופט.
- גישה למקורות מידע והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות של מיקרוסופט

בנוסף במסגרת ההתקשרות עם מיקרוסופט לקבלת שירותי Premier, הינה קריטית וחיונית לתפקוד תקין של הארגון. להלן מסגרת השירותים הייחודית להתקשרות זו:

1. קבלת שירותי מומחה לתחומים שונים בפתרונות MS המוטמעים בארגון שלא ניתן לקבל מספקים אחרים.
2. מרכז תמיכת מומחים סביב השעון, לפתיחת קריאות לפתרון תקלות מורכבות תחת חוזה SLA.
3. עזרה בפיתוח והטמעת פתרונות בתשתיות MS המותקנים בארגון.
4. קשר ישיר למרכזי הפיתוח של MS לקבלת תיקוני באגים.
5. חשיפה של מפת דרכים של המוצרים כדי לאפשר פיתוח התשתיות הרלוונטיות.

כל השירותים לעיל ניתנות באופן בלעדי על ידי מיקרוסופט בלבד.

בפרוטוקול תקשוב 212/22 אישרה הוועדה את ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט לצורך מתן שירותי תמיכה למשרד בהתאם לתקנה 3(29), בכפוף לאי קבלת השגות על היות הספק ספק יחיד למתן השירות ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראות תקנה 10(א)(ב)(1) לתח"מ, בהיקף של עד 1,448,253.74 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 01/01/2023 ועד ליום 31/12/2023.

הצורך לשירות זה במשרד נשאר בעינו, ונדרש לממש את ההתקשרות.

החלטה:

בפני הועדה הוצג פרוטוקול ועדת תקשוב 212/22 וחוות דעת הגורם המקצועי מנהל אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, מר ששוון סופרי, מהם עולה כי מערכות המידע במשרד מבוססות על מוצרי תוכנה ותשתית של חברת Microsoft והיא מספקת תמיכה ישירה וזמינה 24/7 ומבטיחה בכך את רמות השירות הנדרשת למשרד המשפטים וזאת באמצעות הסכם שירות Premier .

עוד מציין הגורם המקצועי כי משרד המשפטים הינו ארגון מבוסס מוצרי מיקרוסופט. בארגון תשתיות קריטיות לתפקוד הארגון החל מרמת מערכות ההפעלה לשרתים, בסיסי נתונים, אקטיב דירקטורי, דואר אלקטרוני ועוד. במסגרת ההתקשרות חברת מיקרוסופט מבצעת בדיקה והערכה לתשתיות שונות של המשרד על מנת לבדוק את יציבות המערכות, בריאותן והתאמתם לעומס ההולך וגדל. הערכות אלו קריטיות לתחזוקת התשתיות במשרד. מיקרוסופט מפעילה כלים ייחודיים ומומחיות אשר מחוברת למוצריה ואופן הפעלתן וכן בודקת את ארכיטקטורת ההתקנה במשרד, כך שהמשרד מיישם את ההמלצות הנובעות מפעילות זו. עוד מוסר הגורם המקצועי כי כל השירותים לעיל ניתנות באופן בלעדי על ידי מיקרוסופט בלבד.

יצוין כי בוצע פרסום מקדים בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב) לתח"מ ולא התקבלו השגות עד למועד האחרון להגשת השגות שנקבע ליום 26/12/2022, עם זאת בהתאם לתקנות ניתן לקבל השגות עד 14 ימי עבודה מעתה פרסום, אשר מסתיימים ביום 01/01/2023. לאור האמור ולאור העובדה כי עד כה (12 ימי עבודה לאחר הפרסום לא התקבלו השגות), ובכפוף לאי קבלת השגות עד ה 01/01/2023 מאשרת הועדה את ההתקשרות עם החברה בהתאם לתקנה 3(29) ותקנה 10א(ב)(1) לתח"מ.

תקופת ההתקשרות: החל מיום 02/01/2023 ועד ליום 31/12/2023.


סה"כ היקף ההתקשרות: עד 1,448,253.74 ₪ + מע"מ בהתאם להצעת המחיר המקובלת על כל חברי הוועדה.

אופן הרכישה: 23 – פטור ממכרז

סיבת הפטור: 01 – ספק יחיד – תקנה 3(29)


סיגלית פוני
חשבת המשרד


עו"ד לאה רקובר
יועמ"ש המשרד


ערן זיבדי
מנכ"ל המשרד - יו"ר